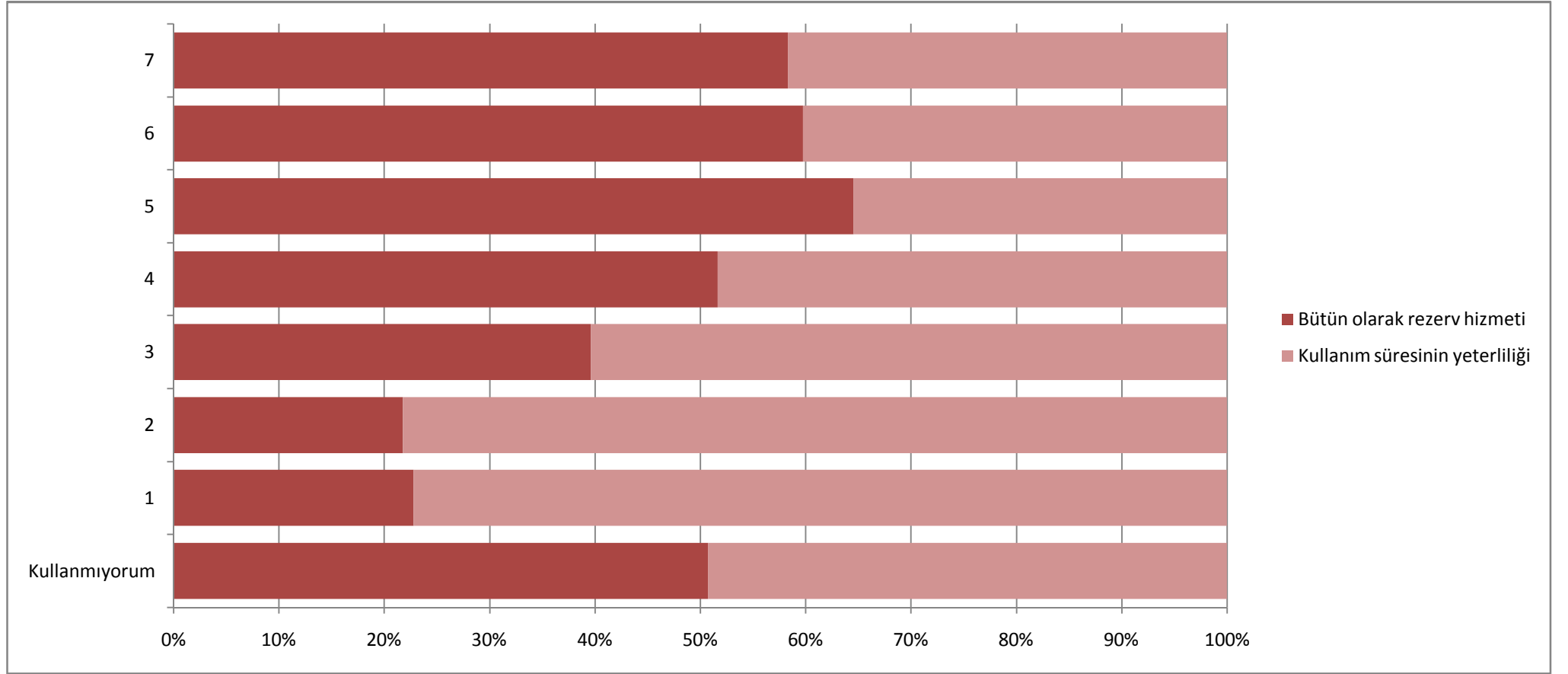


14. Rezerv koleksiyonunu memnuniyet derecenize göre değerlendiriniz.
(1=Memnun değilim, 7=Çok memnunum)



	Kullanmıyorum	1	2	3	4	5	6	7
Bütün olarak rezerv hizmeti	37.29%	2.12%	2.12%	4.45%	10.17%	10.81%	10.38%	10.38%
Kullanım süresinin yeterliliği	36.23%	7.20%	7.63%	6.78%	9.53%	5.93%	6.99%	7.42%