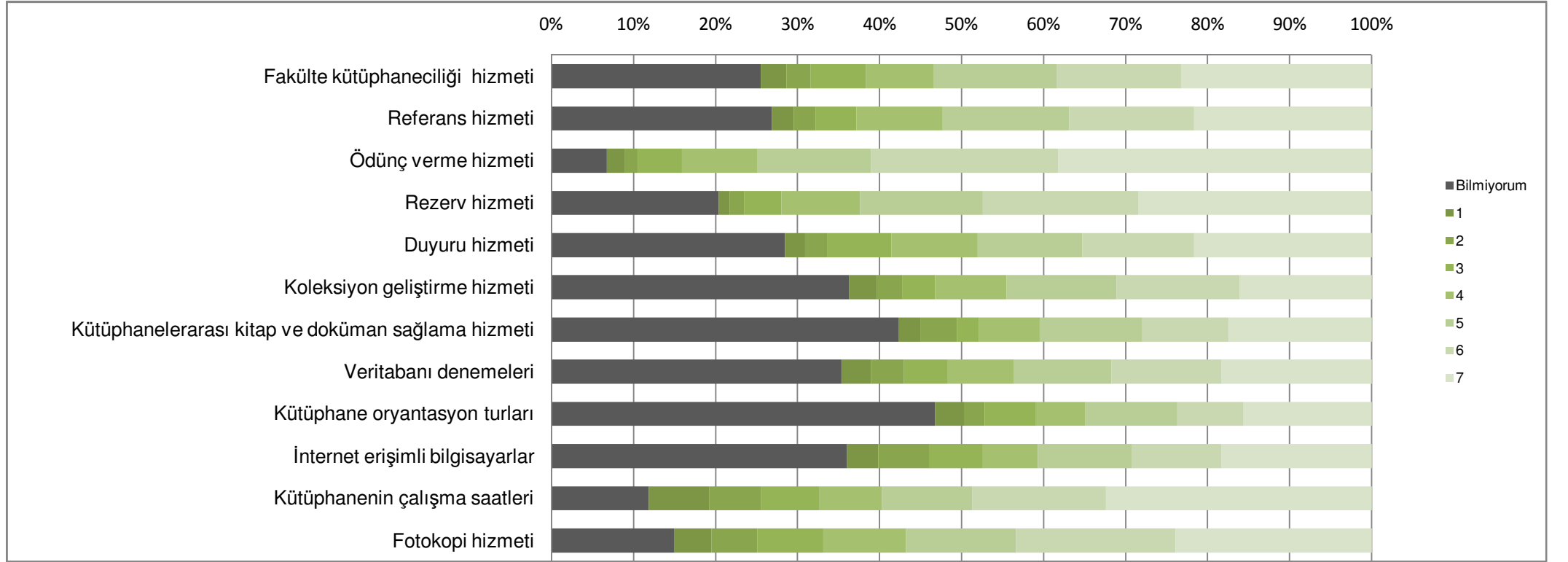


9. Aşağıdaki kütüphane hizmetlerini memnuniyet derecenize göre değerlendiriniz.
(1=Memnun değilim, 7=Çok memnunum)



	Bilmiyorum	1	2	3	4	5	6	7
Fakülte kütüphaneciliği hizmeti	24.15%	2.97%	2.75%	6.36%	7.84%	14.19%	14.41%	22.03%
Referans hizmeti	25.42%	2.54%	2.54%	4.66%	9.96%	14.62%	14.41%	20.55%
Ödünç verme hizmeti	6.36%	2.12%	1.48%	5.08%	8.69%	13.14%	21.61%	36.23%
Rezerv hizmeti	19.28%	1.27%	1.69%	4.24%	9.11%	14.19%	18.01%	26.91%
Duyuru hizmeti	26.91%	2.33%	2.54%	7.42%	9.96%	12.08%	12.92%	20.55%
Koleksiyon geliştirme hizmeti	34.32%	3.18%	2.97%	3.81%	8.26%	12.71%	14.19%	15.25%
Kütüphanelerarası kitap ve doküman sağlama hizmeti	40.04%	2.54%	4.24%	2.54%	6.99%	11.86%	9.96%	16.53%
Veritabanı denemeleri	33.47%	3.39%	3.81%	5.08%	7.63%	11.23%	12.71%	17.37%
Kütüphane oryantasyon turları	44.28%	3.39%	2.33%	5.93%	5.72%	10.59%	7.63%	14.83%
İnternet erişimli bilgisayarlar	34.11%	3.60%	5.93%	6.14%	6.36%	10.81%	10.38%	17.37%
Kütüphanenin çalışma saatleri	11.23%	6.99%	5.93%	6.78%	7.20%	10.38%	15.47%	30.72%
Fotokopi hizmeti	14.19%	4.24%	5.30%	7.63%	9.53%	12.71%	18.43%	22.67%

